

De Regeling Derde Betaler voor tandartsen

Patiënten in een kwetsbare financiële situatie kunnen de kosten bij de tandarts niet voorschieten. De regeling derde betaler, waarbij u de prestaties rechtstreeks met het ziekenfonds afrekent, is hiervoor bij mensen met een verhoogde tegemoetkoming de veiligste oplossing. De ervaringen uit het project 'Laat je tanden zien' bundelen we in dit stappenplan.

Als u ervoor kiest de regeling derde betaler toe te passen, moet u de conventietarieven gebruiken.



1 Komt de patiënt in aanmerking?

Verzekeraarbaarheid ziekenfonds

Controleer of de patiënt in orde is met de verplichte ziekteverzekering en of hij/zij een verhoogde tegemoetkoming heeft. De verhoogde tegemoetkoming herkent u aan de code links onderaan op het kleefbriefje, deze eindigt op xx1. Zoek de verzekeraarbaarheid op via **MyCareNet** (webadres zie pg.4/4):

- Log in als “tandarts” met uw identiteitskaart > verzekeraarbaarheid > raadplegen > geef het rijksregisternummer van de patiënt in.
- De vermelding “derde betalende toegelaten” vindt u onder bijkomende gegevens voor facturering.
- Als hij/zij verhoogde tegemoetkoming heeft, vindt u hier de codes CG1/CG2 eindigend op xx1.
- Bij xx0/xx0 heeft de volwassen patiënt recht op de normale terugbetaling.

OPGELET: is de CG1/CG2 000/000 of xxx/xxx dan is de patiënt niet in orde met zijn ziekenfonds.

Kinderen (jonger dan 18 jaar) komen altijd in aanmerking voor de regeling.

Wat is de verhoogde tegemoetkoming?

Mensen met een laag inkomen hebben recht op een verhoogde tegemoetkoming, het vroegere omnio. Ze betalen minder voor gezondheidszorg, openbaar vervoer en andere diensten. Mensen met een verhoogde tegemoetkoming zijn niet noodzakelijk aangesloten bij een OCMW. De criteria voor een verhoogde tegemoetkoming zijn ruimer als voor een OCMW leefloon.

Verzekeraarbaarheid prestaties: behandelingsgeschiedenis

Voor bijna alle behandelingen is er voor mensen met een verhoogde tegemoetkoming een 100% terugbetaling (uitzonderingen zie stap 3, pg. 3/4).

OPGELET: jaarlijks mondonderzoek, tandsteen verwijderen, OPG, DPSI, e.a. worden eenmaal per jaar of tweejaarlijks terugbetaald. Indien deze reeds eerder terugbetaald werden in deze termijn, wordt u hiervoor niet uitbetaald.

Indien de patiënt zelf een bedrag moet betalen, geef op voorhand aan hoeveel.

TIP: in bijlage vindt u een vragenlijst die patiënten en begeleidende organisaties kunnen gebruiken om de gegevens op te vragen bij het ziekenfonds.

Terugbetalingen

Voor mensen met een verhoogde tegemoetkoming zijn de meeste tandzorgen 100% terugbetaald. Met uitzonderingen voor (2015-2016):

- Radiologie (intrabuccale Rx €1,23, OPG €4,21)
- Prothese (50plussers standaard prothese €17,95 - € 28,64)
- Extracties in leeftijdscategorie 18-53 jaar
- Tandsteenverwijdering (indien geen terugbetaling in het vorige kalenderjaar)
- Orthodontie, ...
- Vanaf december 2016 komt er een bijkomend miniem remgeld voor patiënten met verhoogde tegemoetkoming die het voorafgaande jaar niet naar de tandarts gingen (mondzorgtraject).

OPGELET, als u geen zicht hebt op dit mondzorgtraject, kan u best zowel het remgeld als het bijkomend persoonlijk aandeel direct afrekenen met de patiënt. Het ziekenfonds zal de patiënt nadien terugbetalen indien hij/zij in regel is.

Informeer de patiënt op voorhand en maak duidelijke afspraken over deze bijkomende kosten. Maak ook afspraken over hoe u omgaat met eventuele gemiste afspraken.

Patiënten zonder verhoogde tegemoetkoming

De meerderheid van de patiënten die in aanmerking komt voor de regeling derde betaler heeft een verhoogde tegemoetkoming. Er zijn echter een paar situaties waarbij ook andere patiënten recht hebben op deze regeling voor alle prestaties.

Deze patiënten herkent u doordat ze de vermelding “derde betalende toegelaten” krijgen op MyCareNet, maar waarbij de CG1/CG2 niet op xx1 eindigt.

OPGELET: voor deze patiënten geldt reeds vanaf 1 februari 2016 het mondzorgtraject.

Daarnaast kan u de regeling derde betaler bij alle volwassenen toepassen met een verbod voor: raadplegingen, preventie, radiografiën en conserverende verstrekkingen. Het kan dus altijd voor extracties, parodontologie, orthodontie, stomatologie, prothesen en orale implantaten.

De financiële noodsituatie, de regeling derde betaler met de verklaring op eer, is niet meer toegelaten voor tandzorgen sinds oktober 2015.

Mensen zonder ziekteverzekering kunnen aanspraak maken op een medische waarborg van het OCMW. Bespreek de voorwaarden en regelingen met de begeleidende organisatie.

OPGELET: als patiënten wél in aanmerking komen voor een regeling derde betaler kan u geen ereloonnota naar het OCMW van Antwerpen sturen. Volgens het principe van de ‘uitputting van rechten’ gebruiken zij eerst alle wettelijke mogelijkheden om mensen te integreren in de bestaande systemen.

Preventie

Logo Antwerpen stelt materialen ter beschikking voor organisaties die werken met mensen in kansarmoede: het grote tandenspel, een powerpoint voor uitgebreide preventiesessies en een stappenplan om patiënten door te verwijzen naar de tandarts.

Vragen?

- MyCareNet: <https://prod.mycarenet.be/portal/home.seam>
- Logo Antwerpen vzw:
 - <http://logoantwerpen.be/content/laat-je-tanden-zien>: voor preventiematerialen, stappenplan met bijlagen en het eindrapport van het project 'Laat je tanden zien'
 - info@logoantwerpen.be; 03/605.15.82
- RIZIV: www.inami.fgov.be/nl/professionals > kijk bij zorgverleners/tandartsen
- Uw beroepsvereniging:
 - www.vvt.be; andre.mestrum@tandarts.be
 - www.vbt.be
- OCMW Antwerpen:
 - <http://ocmw.antwerpen.be/partners/informatie-voor-zorgverstrekkers>
 - specifiek over de medische waarborg > kijk bij documenten/waarborgen

Contactgegevens diensten derde betaler van de ziekenfondsen

CM Antwerpen 101	CM Antwerpen dienst betalende derde Molenbergstraat 2 2000 Antwerpen	03 221 93 50 betalenderde.antwerpen@cm.be
CM Mechelen - Turnhout 105	CM Mechelen-Turnhout Dienst derde betaler Korte Begijnenstraat 22 2300 Turnhout	014 40 31 11 Elke.deweever@cm.be
De Voorzorg 304	De Voorzorg Antwerpen Dienst gezondheidszorgen/ derdebetaler Sint-Bernardsesteenweg 200 2020 Antwerpen	03 285 45 38 sylvia.vermeeren@devoorzorg.be
Vlaams Neutraal Ziekenfonds 203	VNZ dienst gezondheidszorgen Hoogstratenplein 1 2800 Mechelen	03/491 09 70 gezondheidszorgen@vnz.be
Liberale mutualiteit 401	Liberale mutualiteit gezondheidszorgen Lange Nieuwstraat 109 2000 Antwerpen	03/203.76.30 gezondheidszorgen@lmpa.be
Onafhankelijke ziekenfondsen 501	Dienst derde betaler Boomsesteenweg 5 2610 Antwerpen/Wilrijk (opgepast voor Partena en Euromut is het adres anders, informeer bij de dienst)	03 201 85 30 info.derdebetaler@oz.be
Hulpkas 601	Hulpkas gewestelijke dienst Antwerpen Maritiem Huis - Olijftakstraat 7-13 (bus 4) 2060 ANTWERPEN	03/ 220 75 55

Bijgevoegd

- Verzamelstaat
- Behandelkaartje (voor de patiënt en organisatie)
- Vragenlijst ziekenfonds (voor de patiënt en organisatie)